

Szanowni Państwo,

poniżej zamieszczamy uszczegółowiony tekst Polityki Prywatności, która obowiązuje od dnia 25 maja 2018 roku.

Prosimy o zapoznanie się ze zmianami.

Polityka prywatności i plików cookies obowiązująca od dnia 25 maja 2018 roku

Podstawowe cele Polityki prywatności

Polityka prywatności dotyczy przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów, Współpracowników i Użytkowników w związku ze współpracą z biurem przedstawicielskim „Ewa Ledóchowicz” oraz korzystaniem ze strony internetowej <http://www.ledochowicz.com> (zwanej dalej Serwisem), administrowanych przez jednoosobową działalność gospodarczą wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod nazwą „Ewa Ledóchowicz” z siedzibą w Konstancinie-Jeziornej przy ul. Juliana Tuwima 6 i zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Urzędowym Podmiotów Gospodarki Narodowej pod numerem identyfikacyjnym REGON: 142280506, NIP: 727-12-29-267, a także przez współpracującą z nią w oparciu o podpisaną umowę działalność gospodarczą wykonującą na jej rzecz prace zleczone i zarejestrowaną pod nazwą „Kinga Jambroszczak OBIBOOK” (zwane dalej zbiorczo Biurem).

Polityka prywatności zawiera obowiązujące w Biurze oraz Serwisie zasady zbierania i wykorzystywania danych o Klientach, Współpracownikach oraz Użytkownikach, zwanych dalej zbiorczo Partnerami.

Naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie Partnerom ochrony prywatności na poziomie co najmniej odpowiadającym standardom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) oraz w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

Informujemy, że w ramach Serwisu mogą zostać zamieszczone linki umożliwiające jego Użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych. Biuro nie ma wpływu na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności oraz wykorzystywania plików cookies. Zalecamy, aby przed skorzystaniem z zasobów oferowanych przez inne strony internetowe, każdy Użytkownik zapoznał się z dokumentem dotyczącym polityki prywatności oraz wykorzystywania plików cookies, jeżeli zostały one udostępnione, a w razie ich braku skontaktował się z redakcją danej strony celem uzyskania informacji na ten temat.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Partnerów jest jednoosobowa działalność gospodarcza wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nazwą „Ewa Ledóchowicz” z siedzibą w Konstancinie-Jeziornej przy ul. Juliana Tuwima 6.

W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych można się skontaktować z naszym Inspektorem ochrony danych:

- pod numerem telefonu: 22 7541764;
- pod adresem e-mail: info@ledochowicz.com;
- pisząc na adres: Ewa Ledóchowicz, ul. J. Tuwima 6, 05-520 Konstancin-Jeziorna.

Zasady zbierania danych osobowych i informacji

1. W czasie przeglądania zawartości Serwisu przez Użytkowników, automatycznie zbierane są informacje dotyczące korzystania z Serwisu przez Użytkowników oraz ich adresy IP w oparciu o analizę logów dostępowych, np. typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, data i czas odwiedzin, liczba połączeń, liczba otwieranych podstron Serwisu, przeglądane treści.
2. Samo przeglądanie zawartości Serwisu nie wymaga podawania przez Użytkownika jego danych osobowych.
3. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu może zostać poprzedzone procesem rejestracji, z którym może wiązać się podanie przez Użytkownika jego danych osobowych. Niepodanie przez Użytkownika danych osobowych może ograniczyć mu korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu.
4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika będzie wymagane w celu zgłoszenia woli otrzymywania newslettera, gdy taka możliwość zostanie udostępniona w Serwisie.

Zakres gromadzonych danych i informacji oraz sposób ich wykorzystywania

1. Użytkownik Serwisu może zostać poproszony o podanie następujących danych osobowych w celu rejestracji: imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail), hasła. Dane osobowe, których podanie przez Użytkownika jest niezbędne do korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu, są każdorazowo oznaczone i wyróżnione od danych, których podanie zależy od uznania Użytkownika.
2. Dane osobowe gromadzone podczas procesu rejestracji są wykorzystywane do umożliwienia Użytkownikowi zalogowania się do Serwisu lub jego podstron w celu skorzystania z funkcjonalności, do których dostęp poprzedzony jest procesem rejestracji.
3. Od momentu, gdy taka możliwość się pojawi, w przypadku, gdy Użytkownik Serwisu złoży zamówienie na usługę świadczoną drogą elektroniczną, której przedmiotem jest bezpłatne dostarczanie newsletterów lub w inny sposób wyraził zgodę na ich otrzymywanie, uzyskany adres poczty elektronicznej (adres e-mail) jest dodawany do listy e-mailingowej i jest wykorzystywany w celu wysłania Użytkownikowi newslettera. Szczegółowe zasady bezpłatnego dostarczania newsletterów określi Regulamin świadczenia usługi Newsletter.
4. W przypadku dokonania rejestracji zebrane w ten sposób dane osobowe służą do założenia Konta Użytkownika i udostępnienia mu rozszerzonych funkcjonalności, np. zachowania listy wyników otrzymanych przy korzystaniu z funkcji „Szukaj”.
Przetwarzanie wskazanych danych zawsze odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz zgodnie z ustawią z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
5. Informacje zbierane automatycznie wykorzystywane są do zarządzania Serwisem, stwierdzania ewentualnych zagrożeń bezpieczeństwa, badania ruchu Użytkowników w ramach Serwisu oraz w celach statystycznych, w tym z wykorzystaniem narzędzia Google Analytics, np. o regionie, z którego nastąpiło połączenie, numerze IP, dacie i czasie połączenia, źródle i liczbie połączeń, liczbie otwieranych podstron Serwisu lub do personalizacji zawartości podstron Serwisu. Informacje te nie są w żaden sposób łączone z danymi osobowymi Użytkownika Serwisu i nie są wykorzystywane do określenia tożsamości Użytkownika. Zakres informacji zbieranych automatycznie zależy od ustawień przeglądarki

internetowej Użytkownika. Użytkownik powinien sprawdzić ustawienia swojej przeglądarki, aby dowiedzieć się, jakie informacje są udostępniane przez przeglądarkę automatycznie lub w celu dokonania zmiany tych ustawień. W tym celu zalecamy zapoznanie się z treścią „Pomocy” przeglądarki internetowej.

6. Informujemy, że na podstawie obowiązujących przepisów prawa możemy zostać zobowiązani przez upoważnione do tego organy państwa do ujawnienia danych, w tym adresu IP Użytkownika Serwisu.

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Podanie danych osobowych przez Partnerów jest dobrowolne. Dane osobowe Partnerów otrzymaliśmy podczas składania zamówienia, zakładania konta we współpracującej z nami hurtowni, zawierania umów, zgłaszania reklamacji, w wyniku prowadzonej korespondencji związanej z naszą współpracą oraz świadczenia usług. Mają Państwo prawo do niepodania wymaganych przez nas danych, sprawi to jednak, że nie będą Państwo mogli korzystać ze świadczonych przez nas usług, m. in. uniemożliwi nam to przekazanie do realizacji złożonego przez Państwa zamówienia.
2. Dane będą przetwarzane w celu:
 - Przyjmowania oraz przekazywania do realizacji w hurtowniach Państwa zamówień.
 - Wystawiania dokumentów związanych z transakcjami (dokumenty finansowe, kurierskie i pocztowe, dokumentacja transakcji).
 - Komunikacji związanej ze świadczeniem usług – obsługa zamówień, ofert, w trakcie i po sprzedaży, informowanie o statusie zamówień i transakcji.
 - Obsługi reklamacji i innych roszczeń (zwroty).
 - Dostarczania informacji za pośrednictwem Serwisu.
 - Dostarczania treści o charakterze reklamowym, promocyjnym i marketingowym (np. ulotki, informacje handlowe i promocyjne). Przetwarzanie Państwa danych w tym celu odbywa się tylko wtedy, jeśli wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie tego typu treści.
 - W przyszłości zakładamy również możliwość wykorzystywania danych do wysyłki newslettera (tj. informacji o nowościach wydawniczych, zapowiedziach, spotkaniach, szkoleniach itp.). Podstawą prawną przetwarzania będzie w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, uprawniający nas do przetwarzania danych na podstawie Państwa zgody.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie rejestracji użytkownika w Serwisie, marketingu produktów i usług oraz udziału w usłudze Newsletter jest udzielona zgoda.
4. Dane osobowe Partnerów będą przechowywane przez okres obowiązywania zawartej między nami umowy lub przez okres obopólnie zaakceptowanej współpracy polegającej na świadczeniu usług w sytuacjach, w których umowa nie obowiązuje, do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy/świadczenia usług lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących współpracy. Zgodę na przetwarzane Państwa danych mogą Państwo wycofać w każdym momencie, wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
5. W ramach naszej struktury organizacyjnej jako administratora dostęp do danych osobowych Partnerów mają jedynie nasi upoważnieni pracownicy i współpracownicy.
6. Odbiorcami danych Partnerów mogą być podmioty zewnętrzne, w związku z usługami, jakie Biuro świadczy na rzecz Partnerów w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług (hurtownie, dystrybutorzy, wydawnictwa, poczta, firmy kurierskie, operator płatności). Dane osobowe przekazywać będziemy do firm obsługujących nas w zakresie realizowania dla nas działań marketingowych, jak również realizujących dostawę towaru, przy czym odbywać się to będzie wyłącznie w zakresie czynności opisanych w pkt. 2 niniejszego paragrafu.

Nie będziemy przekazywać danych osobowych Klientów do państw trzecich.

Uprawnienia Partnerów

1. Partner ma prawo żądać od nas dostępu do swoich danych, ich sprostowania (poprawiania), przenoszenia i usunięcia, a ograniczenia przetwarzania danych.
2. W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych, Partnerowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. W oparciu o dane osobowe Partnerów, nie będziemy podejmować zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
4. Partner ma prawo w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, które są przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej wycofaniem.

Polityka dotycząca plików cookies

1. Biuro przedstawicielskie „Ewa Ledóchowicz” oraz współpracujące z nim na mocy umowy biuro „Kinga Jambroszczak OBIBOOK” nie zbierają w sposób automatyczny żadnych informacji poza tymi, które są zawarte w plikach cookies. Korzystając z zasobów niniejszego serwisu wyrażają Państwo zgodę na używanie cookies zgodnie z poniższą polityką.
2. Informujemy, że termin „cookie” odnosi się do plików cookies i innych podobnych narzędzi opisanych w Dyrektywie 2009/136/WE Parlamentu Europejskiego dotyczącej przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej (Dyrektywa o prywatności i łączności elektronicznej) oraz art. 173 Prawa telekomunikacyjnego. Cookies są małymi plikami tekstowymi, które w czasie korzystania z niniejszego serwisu zostaną zapisane na komputerze Użytkownika. Dzięki cookies możliwe jest korzystanie z funkcji przewidzianych na stronie internetowej <http://www.ledochowicz.com>. Pliki cookies stanowią także potwierdzenie oglądania określonych treści serwisu przez Użytkownika. Warunkiem działania cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę i nie usuwanie ich z dysku. W przeciwnym wypadku dostęp do zasobów i funkcjonalności strony mogą stać się ograniczone.
3. Strona <http://www.ledochowicz.com> wykorzystuje pliki cookies do: optymalizacji korzystania ze strony oraz tworzenia statystyk o korzystaniu z serwisu, umożliwiających ulepszenie i optymalizację serwisu. Uprzejmie informujemy o możliwości wprowadzania zmian do polityki prywatności serwisu strony <http://www.ledochowicz.com>. O ewentualnych zmianach niezwłocznie poinformujemy Użytkowników serwisu drogą e-mailową oraz w zakładce polityka prywatności. Wszystkich Użytkowników strony <http://www.ledochowicz.com>, którzy mają pytania, uwagi lub zastrzeżenia do aktualnej polityki prywatności prosimy o wysłanie ich na adres: info@ledochowicz.com.
4. W plikach cookies nie są przechowywane informacje stanowiące dane osobowe Użytkowników Serwisu. Pliki cookies nie są wykorzystywane do określenia tożsamości Użytkownika.
5. Pliki cookies są wykorzystywane w Serwisie za zgodą Użytkownika.
6. Zgoda może zostać wyrażona przez Użytkownika poprzez odpowiednie ustawienia oprogramowania, w szczególności przeglądarki internetowej, zainstalowanego w urządzeniu telekomunikacyjnym wykorzystywanym przez Użytkownika do przeglądania zawartości Serwisu.
7. Użytkownik może w każdym czasie cofnąć lub zmienić zakres wcześniej wyrażonej zgody na wykorzystywanie w Serwisie plików cookies oraz usunąć je ze swojej przeglądarki.

8. Użytkownik Serwisu może również w każdym czasie ograniczyć lub wyłączyć cookies w swojej przeglądarce przez takie jej ustawienia, aby blokowała cookies lub ostrzegała Użytkownika przed zapisaniem pliku cookies na urządzeniu, z którego korzysta do przeglądania zawartości Serwisu. W takim przypadku może się jednak zdarzyć, że korzystanie z Serwisu będzie mniej wydajne, Użytkownik nie będzie miał dostępu do niektórych treści, nie będzie mógł skorzystać z niektórych funkcjonalności Serwisu, a w skrajnych przypadkach może zostać całkowicie zablokowane poprawne wyświetlanie stron Serwisu.

Zabezpieczenie danych osobowych

Serwis oraz zbiór danych przechowywanych przez Biuro jest zabezpieczony w środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę danych osobowych przetwarzanych przez Biuro przed ich modyfikacją, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem i ujawnieniem lub pozyskaniem oraz ich utratą, a także przetwarzaniem z naruszeniem przepisów określających zasady postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych.

Dostęp do przetwarzania danych osobowych Partnerów ma wyłącznie ograniczona liczba pracowników Biura, którzy posiadają upoważnienie nadane im przez Biuro jako administratora danych.

Kontakt

Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych Partnerów, wykorzystywaniem plików cookies, w tym dotyczące niniejszej "Polityki prywatności i plików cookies", prosimy kierować na adres: info@ledochowicz.com.

Korzystając z adresu elektronicznego info@ledochowicz.com lub tradycyjnego Ewa Ledóchowicz, ul. J. Tuwima 6, 05-520 Konstancin-Jeziorna, można również skontaktować się z nami w celu uzyskania informacji o tym, czy i w jakim zakresie Biuro przetwarza dane Partnerów, o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych Partnerów, a także w celu dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania lub usunięcia.

Pozdrawiamy serdecznie,
Ewa Ledóchowicz
Kinga Jambroszczak